

RGPD

Chers clients, cher amis,

Depuis le 25 mai 2018, entré en application le Règlement Général européen sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD).

Kanopeo GmbH prend ces nouvelles mesures au sérieux car la protection de vos données est importante à nos yeux. C'est pourquoi nous tenons à vous informer de la manière dont nous traitons vos données.

Quelles données traitons nous lorsque vous utilisez nos services ?

Lorsque vous visitez notre site internet www.kanopeo.com aucune donnée nominative n'est prise. Si vous nous contactez par mail ou téléphone, nous conservons certaines de vos données principalement : vos prénoms, noms, adresses e-mail et numéros de téléphone.

Si vous êtes clients, vous devez nous communiquer d'autres informations nécessaires à l'envoi de la marchandise comme votre numéro de TVA par exemple.

Nous vous confirmons que ces données sont confidentielles et ne sont en aucun cas transmises à des tiers à l'exception notable des compagnies de transport ou les services des douanes et autres administrations obligatoires et officielles.

Pourquoi traitons-nous ces données ?

Pour vous contacter, vous informer sur votre commande ou vous communiquer nos nouveautés au travers de nos newsletters.

Que faire si vous n'êtes pas d'accord ?

Vous pouvez vous désinscrire de notre newsletter en cliquant sur le lien de désinscription au bas de chaque newsletter.

Si vous souhaitez que vos données soient rectifiées ou effacées de notre système, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande par e-mail uniquement à office@kanopeo.com

Le droit à l'effacement complet n'est toutefois pas possible sauf si vous n'êtes plus propriétaire de produit EPI/LVC vendu par Kanopeo GmbH. Pour des raisons de sécurité et d'alerte, nous nous devons de pouvoir vous contacter, et cela même une fois la période de garantie révolue.

Vous trouverez notre politique de confidentialité sur notre site en cliquant ici.

Au plaisir de vous revoir prochainement sur nos lignes de vie continue Saferoller ou Speedrunner.

L'équipe Kanopeo

ARTICLE 1 – PRINCIPES GENERAUX

1.1 KANOPEO GMBH dont le siège social est établi à l'adresse suivante :
Reichensteinerstrasse 16 – CH 4053 Basel, le site web www.kanopeo.com (ci-après le « Site ») ainsi que les sites satellites tels que www.saferoller.com, www.speedrunner.com ou autres.

1.2 Toutes les données à caractère personnel que nous collectons (ci-après les « Données ») seront traitées conformément aux réglementations européennes applicables à la protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur le protection des données, « RGPD »), la Directive 2002/58/CE, modifiée par la Directive 2009/136/CE et la loi du 13 Juin 2005 dite « Loi relative aux communications électroniques » modifiée par la loi du 10 juillet 2012.

1.3 Vous êtes invité à parcourir attentivement la présente Charte de confidentialité (ci-après la « Charte ») et à prendre connaissance de son contenu.

ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

2.1 La Charte décrit les mesures prises pour l'exploitation et la gestion de vos Données lors de l'utilisation du Site et vos droits en tant qu'utilisateur du Site ainsi que en tant que client de Kanopeo et de la prise d'information relative à vous et votre entreprise dans le cadre d'une offre et/ou d'une vente de matériel.

2.2 La Charte s'applique à tous les services proposés par KANOPEO GMBH.

ARTICLE 3 : DONNEES SUSCEPTIBLES D'ETRE RECUEILLIES

3.1 Lorsque vous visitez notre Site, nous pouvons être amenés à recueillir des informations (en ce inclus les Données) de plusieurs manières :

3.1.1 Données fournies par les utilisateurs. Nous collectons les Données que vous communiquez sur le Site aux fins de permettre à KANOPEO GMBH et à ses Partenaires de traiter vos achats, vos abonnements aux newsletters ou le téléchargement de documentation.

3.1.2 Informations recueillies par le biais d'outils technologiques. Lorsque vous naviguez sur notre Site, nos systèmes informatiques peuvent recueillir des données passives telles que votre adresse IP (Internet Protocol) ou le type de votre navigateur. Nous utilisons également les Cookies pour collecter des informations sur la date et l'heure de votre visite ou les zones du Site que vous avez visité.

3.2 En visitant notre Site ou communiquant vos Données, vous consentez à et autorisez la collecte et le traitement de vos Données tels que décrits dans la Charte. Si vous ne consentez

pas à ou que vous ne pouvez pas autoriser la collecte ou le traitement de vos Données tels que décrits dans cette Charte, n'utilisez pas le Site ou ne nous contactez pas.

3.3 Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en contactant KANOPEO GMBH à l'adresse suivante : Kanopeo GmbH, Reichensteinerstrasse 16 – CH 4053 Basel ou par email à l'adresse suivante : office@kanopeo.com

ARTICLE 4 : FINALITE DU TRAITEMENT DES DONNEES

4.1 Les Données que nous collectons servent à traiter l'exécution et le suivi de votre projet, de vos commandes et des prestations qui en découlent. Elles servent aussi à améliorer les services que nous vous proposons en nous renseignant sur vos intérêts concernant les fonctionnalités, les performances et le support de nos services.

4.2 Nous pouvons utiliser les Données collectées nous-mêmes ou via différents supports dans un but de communication promotionnelle, commerciale ou d'information. Dans ce cadre, afin de vous permettre de mieux utiliser le Site et de vous tenir informés de nos nouveautés ainsi que de nos meilleures offres du moment, nous pouvons vous proposer gratuitement des lettres d'information. Sauf opposition de votre part, si vous avez utilisé les services de Kanopeo GmbH, nous pouvons vous adresser par voie électronique des informations concernant l'utilisation du Site, nos newsletters ainsi que nos offres promotionnelles.

4.3 Nous pouvons également être amenés à utiliser ces Données pour effectuer des études destinées à améliorer nos services.

4.4 Nous pouvons être amenés à divulguer vos Données si cela est nécessaire afin de (a) respecter les lois applicables ou satisfaire à une ordonnance ou une injonction provenant des Cours et Tribunaux, ou de (b) protéger et défendre nos droits ou ceux des utilisateurs du Site.

4.5 Nous pouvons être amenés à transmettre vos Données à nos Partenaires de marketing direct par e-mail, si vous choisissez de recevoir nos communications promotionnelles. En tout état de cause, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour assurer que lesdites sociétés respectent cette Charte. Notre politique consiste à interdire à ces sociétés d'utiliser vos Données à toute autre fin que celle de fournir les produits et/ou services expressément demandés par Kanopeo GmbH.

4.6 Nous serons également amenés à transmettre vos Données à nos partenaires transporteurs ou aux administrations telles que les services des douanes et ce en vue d'assurer la ou les prestations de services rendues.

4.7 Nous pouvons « anonymiser » les Données en ôtant les éléments identifiables personnellement tels que le nom, le n° de GSM, l'adresse et l'adresse e-mail, et regrouper les données pour les utiliser dans le cadre d'études de marché ou à d'autres fins professionnelles. Nous pourrions ensuite être amenés à divulguer ces informations anonymisées à des tiers.

4.8 Sauf dans les cas décrits dans le présent article nous ne permettons pas la vente ou le transfert de Données à des entités tierces sans votre approbation.

ARTICLE 5 : DROIT D'OPPOSITION

5.1 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données ainsi qu'à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier au siège de KANOPEO GMBH ou par email à l'adresse suivante : office@kanopeo.com

5.2 Pour le désabonnement à nos lettres d'information, vous pouvez exercer le droit d'opposition en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de chacune de nos lettres d'information. Les demandes de désabonnement ne sont effectives que si un message vous le confirme. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exercer le droit d'opposition tel que décrit à l'article 6.1 de la présente Charte.

ARTICLE 6 : DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, D'EFFACEMENT ET A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

6.1 Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement des Données qui vous concernent, conformément aux articles 15, 16, 17 et 18 du RGPD.

6.2. L'effacement complet de vos données ne sera possible que si vous n'êtes pas ou plus propriétaire d'EPI ou LVC commercialisés par Kanopeo GmbH. Cette restriction est rendue nécessaire par notre obligation d'alerte en cas de problème ou de changement de législation.

6.2. Ces droits peuvent être exercés en adressant un courrier au siège de KANOPEO GMBH ou par email à l'adresse suivante : office@kanopeo.com

6.3 Avant de répondre à une demande en ce sens, nous pouvons vous inviter à vous identifier.

ARTICLE 7 : DROIT DE PORTABILITE

7.1. Vous disposez également du droit de recevoir les Données qui vous concernent et que vous avez fournies à KANOPEO GMBH dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et du droit de les transmettre à une autre responsable du traitement lorsque le traitement de ces Données est effectué à l'aide de procédés automatisés.

ARTICLE 8: COOKIES

8.1 Les cookies sont des données envoyées sur votre terminal à partir de votre navigateur quand vous visitez le Site et qui comprennent un numéro d'identification unique. Les cookies permettent de simplifier l'accès au Site ainsi que la navigation et accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation de ces derniers. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le Site selon vos préférences personnelles. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation du Site.

8.2. KANOPEO GMBH vous informe des types de cookies utilisés sur le Site :

- les cookies Analytics (Google Analytics, Facebook, etc...)

Les cookies de session sont utilisés pour faciliter votre utilisation du Site en mémorisant certaines données vous concernant (préférence concernant la langue du site ou localisation partielle).

Conformément à la loi de 13 Juin 2005 relative aux communications électroniques, ces cookies ne collectent aucune information permettant d'identifier personnellement l'internaute et comme ils sont mis en place strictement pour leur fonctionnalité technique ils n'exigent pas le consentement express de l'abonné.

8.3. Conformément à la loi de 13 Juin 2005 relative aux communications électroniques, votre accord n'est pas nécessaire lorsque l'installation d'un cookie a pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou est strictement nécessaire à la fourniture d'un service en ligne à votre demande express (cookies de session).

8.4. Pour les cookies publicitaires, votre accord ou votre refus nous est matérialisé par le paramétrage de votre logiciel de navigation ou par le paramétrage de tout autre moyen technique pris en charge par le Site et nous permettant de gérer votre navigation sur le Site.

8.5. Vous pouvez refuser l'installation des cookies techniques en suivant les procédures décrites ci-dessous en fonction de votre logiciel de navigation.

- si vous naviguez sur Internet avec le navigateur Internet Explorer, suivez la procédure indiquée [ici](#)
- si vous naviguez sur Internet avec le navigateur Mozilla Firefox, suivez la procédure indiquée [ici](#)
- si vous naviguez sur Internet avec le navigateur Google Chrome, suivez la procédure indiquée [ici](#)
- si vous naviguez sur Internet avec le navigateur Safari, suivez la procédure indiquée [ici](#)

8.6. KANOPEO GMBH vous informe que la désactivation des cookies peut nuire à la navigation optimale et aux fonctionnalités du Site.

8.7. Vous avez toujours la possibilité de supprimer les cookies acceptés. Si vous souhaitez supprimer des cookies, les paramètres ou les préférences contrôlés par ces cookies seront supprimés également.

ARTICLE 9 : SECURISATION

Afin d'assurer la protection des Données recueillies, nous avons mis en place un programme de sécurisation des informations stockées dans ces systèmes. En outre, nos systèmes informatiques disposent d'un cryptage des données et d'un dispositif de protection logiciel.

ARTICLE 10 : CONSERVATION DES DONNEES

KANOPEO GMBH pourra conserver vos Données pendant une durée de 30 jours après l'annulation de votre inscription.

ARTICLE 11 : DROIT DE RECLAMATION

Vous acceptez que tout litige, controverse, ou réclamation devra être exclusivement porté devant les tribunaux de Bâle, Suisse ; toutefois, dans l'éventualité où Kanopeo accepterait, à son entier gré, de résoudre tout litige concernant les présentes avec le Client dans toute juridiction dont celui-ci dépendrait, le droit applicable et les dispositions d'autonomie des clauses de l'Article 14 de nos CGV s'appliqueront.